

Karen Andrea Arcos Flores

Ingeniero Comercial



karcosf@gmail.com



(+569) 78715523



Los Cerezos #76 -
Ñuñoa

Nacionalidad: chilena; **Edad:** 27 años

LinkedIn: linkedin.com/in/karen-andrea-arcos-flores-4858b4109

Perfil

Persona dedicada, metódica y analítica con habilidades de trabajo en equipo, liderazgo y adaptabilidad. Formación enfocada en el control y gestión. Poseo estudios de dirección y gestión de proyectos, presento experiencia en el área de Finanzas en LATAM Airlines y mis intereses son las áreas de gestión, control y proyectos.

Experiencia laboral

2016-	LATAM Airlines Group.
Actualidad	Analista Control Recaudación Gerencia Servicios Compartidos Finanzas. -Control y gestión de la recaudación y calce del Holding de la compañía, análisis transaccional de cuentas contables en sistema SAP productivo (FI), presentación y generación de reportes a la gerencia, gestión devolución clientes medios de pago, gestiones sobre procesos para auditorías SOX, participación en procesos de certificación PCI y participación en procesos de automatización del área de Recaudación, logrando la mejora en el control de las operaciones y los resultados.
2016	LATAM Airlines Group. Práctica profesional Gerencia Servicios Compartidos Finanzas. -Toma de control del proceso del cash del holding, logrando simplificar el proceso.
2011	Banco Central de Chile Práctica técnico profesional de Contabilidad Departamento de recopilación de información estadística.

Educación y formación

2011-2015	Universidad Tecnológica Metropolitana Escuela de Administración y Economía Ingeniero Comercial - Licenciada en Ciencias en Administración de Empresas
-----------	--

2007- 2010 **Instituto Comercial Blas Cañas**
Enseñanza Media, desde 1^a medio hasta 4^a medio.
Técnico Contador nivel medio

Cursos / Complementos

- 2019 **Universidad de Chile**
Curso Dirección y Gestión de Proyecto
- 2018-2020 **Centro de idiomas Berlitz Chile**
Cursando cuarto nivel Intermedio –avanzado
- 2015 **Universidad Tecnológica Metropolitana**
Escuela de Administración y Economía
Tesis: Análisis de oportunidades comerciales de un nuevo producto
- 2010 **Instituto de estudios bancarios Guillermo Subercaseaux**
Curso operaciones y simulación de cajas

Información adicional

- Idiomas:** Español Nativo; Inglés Intermedio.
- Herramientas:** SAP productivo Gestión Financiera (FI), Herramientas Ofimáticas avanzadas, Bizagi Modeler, Kibana, Visual Project.
- Licencia Conducir Clase B**
- Reconocimientos:**
- Alumna destacada por obtener el mejor promedio de la generación en Universidad Tecnológica Metropolitana. 1er Lugar del Ranking.
 - Alumna destacada por pertenecer al 10% de mejor rendimiento de 1ro a 4to medio en Instituto Comercial Blas Cañas.

Referencias

- ✓ **Pamela Vera Muñoz**
Subgerente Control y Gestión Recaudación LATAM Airlines Group
pamela.vera@latam.com (+562) 25652525
- ✓ **Carolina Marchant Silva**
Jefa Área Control Recaudación – LATAM Airlines Group
carolina.merchant@latam.com (+569) 71345194
- ✓ **Luis Rojas Ascencio**
Jefe Área Control Recaudación – LATAM Airlines Group
Luis.rojasa@latam.com (+569) 73775167